



DOSSIER DE PRESSE

Le site de la vente en ligne d'aliments de qualité pour la santé, le bien-être, la vitalité des chiens et chats

**«MonChienMonChat.fr» s'engage...
Votre Satisfaction et Votre Confiance
sont nos Priorités !**

Une équipe proche de vous, près de chez vous !

- **Des conseils diététiques gratuits et personnalisés**
Profitez du service exclusif «MonChienMonChat.fr»
Dès votre première commande et quel qu'en soit le montant, vous avez la possibilité de poser une question par mail à nos équipes scientifiques et de bénéficier ainsi de conseils personnalisés gratuits, sur tous les aspects de l'alimentation de votre animal
- **Un service clients à votre écoute**
Vous hésitez dans le choix du produit le plus adapté à vos besoins ? Vous avez une question sur votre commande ?
Notre service clients est à votre disposition pour vous guider dans vos achats, **du lundi au vendredi de 9h à 18h au 0 954 497 403** (prix d'une communication locale)
- Vous pouvez également nous contacter par mail via la rubrique "Contacts" du site «MonChienMonChat.fr»

Quand on pense à vous, on pense à tout !

- Une offre complète : l'indispensable et le superflu pour nos chouchous !
- Pour tous les besoins de votre chien ou de votre chat (nutrition, hygiène, accessoires...)
- Bénéficiez du choix de produits de qualité, innovants et chaque mois de nos promotions
- Une marque unique d'aliments de qualité livrés directement chez vous
- Des produits testés et approuvés par notre équipe « assurance qualité »
- La disponibilité des produits, tout est en stock et livrable aussitôt, sauf rare exception
- Des prix garantis «MonChienMonChat.fr» vous permet de bénéficier tout au long de l'année de produits au meilleur prix. Et, régulièrement, profitez de promotions spéciales !

Vos achats faciles et sécurisés

Simple et rapide

- «MonChienMonChat.fr» vous permet de commander facilement vos articles en toute sécurité
- Sélectionnez votre produit pour l'ajouter à votre panier
- Validez votre commande
- Validez vos coordonnées pour la livraison
- Choisissez votre mode de paiement

Notre Service Clients, disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h au **0 954 497 403** (prix d'une communication locale) peut également vous aider à effectuer votre commande par téléphone

2 modes de paiement au choix

Pour régler vos achats «MonChienMonChat.fr» vous avez le choix

- par carte bancaire sur notre site «MonChienMonChat.fr»
- par chèque bancaire : après avoir effectué votre commande sur le site «MonChienMonChat.fr» il vous suffit d'adresser votre règlement par chèque avec les références de votre commande et vos coordonnées à «MonChienMonChat.fr» 53 rue Paul Fort - 34130 MAUGUIO

Un paiement en ligne en toute sérénité (SSL) : Le paiement par carte bancaire est assuré par la solution **P@IEMENT SECURISE SP PLUS** de la **Caisse d'Epargne**, reconnue pour sa fiabilité en matière de transactions sur Internet. Les informations bancaires que vous fournissez sont cryptées (SSL) et donc ne circulent à aucun moment en clair sur Internet

Vos données personnelles sont protégées : Afin de vous offrir un service de qualité, de simplifier vos commandes et votre accès à nos services, vous nous transmettez certaines données personnelles. Celles-ci ne sont évidemment pas transmises à des tiers non autorisés externes à l'entreprise. Conformément à la loi, vous pouvez modifier ou rectifier ces données ou les supprimer en nous adressant un mail via la rubrique "Contacts". La gestion de des fichiers de clients et de prospect a été agréée par la CNIL (N° autorisation 1241100)

Une livraison fiable et rapide

- **Les frais de port offerts** : pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 59 € (remises déduites)
- **Le choix de l'adresse de livraison** : à chaque commande, vous pouvez indiquer l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir votre commande (professionnelle, lieu de vacances...).
- **Des délais de livraison garantis** : Votre commande est livrée chez vous en 24 à 72h
- **Suivez à tout moment votre commande** : pour que vous soyez informé au plus tôt, nous vous adressons un mail dès que votre colis quitte nos entrepôts. Grâce au numéro d'expédition, vous pouvez également suivre votre colis via les sites de nos partenaires transporteurs (La Poste, UPS, Chronopost).

Votre garantie « satisfait ou remboursé »

- **Satisfait ou remboursé** : Vous changez d'avis ? Vous disposez de 15 jours pour nous renvoyer le(s) produit(s) qui ne vous convient pas. Vous serez ainsi remboursé ou le(s) produit(s) sera échangé(s).
- **Nos conseillères après vente disponibles pour répondre à toutes vos questions** : n'hésitez pas à les joindre du lundi au vendredi de 9h à 18h au **0 954 497 403** (*prix d'une communication locale*)

www.monchienmonchat.fr

est une marque développée par la SARL

IMAGE DE MARQUE

53 Rue Paul Fort

34130 MAUGUIO - FRANCE

email contact@monchienmonchat.fr